

Информационная справка по результатам мониторинга по изучению удовлетворенности родителей организацией работы МБОУ СОШ № 148

В рамках изучения удовлетворенности родителей учащихся качеством и организацией работы в школе, в первом полугодии 2019-2020 учебного года администрацией МБОУ СОШ № 148 совместно с психологической службой школы было организовано и проведено мониторинговое исследование.

Цель: выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса (родителей) по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Для реализации поставленной цели необходимо было решить следующие задачи:

- Разработать диагностический материал (анкеты).
- Определить контингент респондентов.
- Организовать и провести мониторинговое исследование согласно утвержденному списку и в соответствии с утвержденным диагностическим материалом.
- Обобщить данные исследования.
- Подготовить информационную справку о результатах мониторингового исследования в 2019-2020 уч. году.

Диагностический инструментарий составила модифицированная анкета для родителей А.А. Андреева (методика «Удовлетворённость организацией работы ОУ»)

В период с 15 ноября по 18 декабря 2019 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования по 5 критериям:

- 1) удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса;
- 2) удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
- 3) удовлетворённость психологическим климатом в ОУ;
- 4) удовлетворённость организацией школьного быта;
- 5) удовлетворённость работой администрации ОУ.

Диагностический материал (приложение №1) разрабатывался с учетом специфики работы школы и таким образом, учитывал основные показатели образовательного процесса.

Выборка респондентов проводилась в произвольной форме, общее количество опрошиваемых: 448 человек, что составляет 71% от количества всех родителей, чьи дети являются учащимися младшего звена.

Распределение респондентов проведено следующим образом:

Класс	Кол-во уч-ся в классе	Кол-во родителей, принявших участие в опросе	%
1а	34	29	95
1б	34	28	82
1в	34	12	35
1г	25	15	60
1д	34	27	79
	161	111	68,9
2а	30	16	53
2б	28	20	71
2в	32	26	81
2г	29	14	48
2д	32	22	68,7
	151	98	64,9
3а	31	24	77
3б	31	23	74
3в	31	22	70,9
3г	33	26	78,7
3д	31	26	83,8
	157	121	77
4а	32	24	75
4б	32	25	78
4в	33	23	69,6
4г	34	24	70,5
4д	33	22	66,6
	162	118	72,8
Всего	633	448	71%

Анкета включает 33 вопроса, относящихся к одному из 5 тематических блоков, по каждому из вопросов респондент выбирал тот вариант ответа, ту степень согласия, которая соответствовала его мнению.

Согласно используемой методике, значение каждого показателя может соответствовать одному из четырёх уровней:

Степень удовлетворённости	
Числовой показатель	Качественный показатель
3,5 – 4	<i>Высокий уровень</i>
3 – 3,49	<i>Оптимальный уровень</i>
2 – 2,99	<i>Условно-допустимый уровень</i>
1 – 1,99	<i>Критичный низкий уровень</i>

Результаты анкетирования по классам по каждому из критериев представлены в таблице:

Класс	1. УВП	2. ВР, доп.обр	3. ПСИ	4. БЫТ	5. АДМ	Итог
1а	3,8	3,4	3,85			3,53
1б	3,63	3,76	3,73	3,4	3,66	3,63
1в		3,4	3,4		3,46	3,35
1г		3,72	3,96	3,5	3,7	3,64
1д		3,52	3,6		3,42	3,44
Среднее						
2а	3,67	3,79	3,77	3,53	3,42	3,63
2б	3,55	3,7	3,63	3,4	3,7	3,59
2в						2,59
2г	3,55	3,6	3,9		3,4	3,55
2д	3,8	3,77	3,77	3,61	3,77	3,74
Среднее						
3а		3,55	3,9			3,55
3б		3,5	3,9			3,48
3в		3,55	3,54		3,55	3,46
3г		3,4	3,55			3,29
3д	3,45	3,77	3,8	3,9	3,7	3,72
Среднее						
4а		3,58	3,42	3,4		
4б	3,4	3,56	3,7		3,5	3,5
4в						
4г	3,76	3,58			3,65	3,52
4д	3,76	3,57	3,93	3,43	3,42	3,62
Среднее						
Итого	3,52	3,53	3,59	3,35	3,39	3,5

Обобщённый интегральный показатель удовлетворённости родителей начальной школы характеризуется индексом 3,5, что свидетельствует о

достаточно высоком уровне социально-психологической комфортности образовательной среды.

Детально показатели представлены на диаграмме:

Степень удовлетворённости родителей начальной школы



Выводы:

1. В ходе опроса родители младших школьников демонстрируют высокую степень удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса в МБОУ СОШ № 148 (содержательной, деятельностной и организационной, социально-психологической и административной).
2. Причинами высоких результатов удовлетворённости родителей организацией учебно-воспитательного процесса выступают:
 - высокий уровень преподавания, ориентация на получение глубоких прочных знаний, как со стороны семьи, так и с позиций школы;
 - учёт педагогами и специалистами индивидуальных личностных и психологических особенностей учащихся;
 - разумное сочетание педагогами доброжелательного отношения к детям с требовательностью к ним, справедливость оценивания достижений детей.
3. Высокая оценка качества дополнительных образовательных услуг, полученная в ходе проведенного опроса, это оценка работы педагогов и администрации образовательного учреждения, которые создали условия для развития творческих, интеллектуальных и познавательных способностей младших школьников. Предлагаемый учреждением спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка.

Востребованность дополнительного образования со стороны родителей, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна, удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования высока.

4. У абсолютного большинства родителей сформировано положительное мнение об отношениях с педагогами и классными руководителями, комфортным психологическим климатом удовлетворены практически все родители начальной школы.
5. Участники анкетирования удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений, материально-техническим оснащением, обеспечением безопасности нахождения детей в школе. Резервом повышения удовлетворённости родителей организацией школьного быта является усовершенствование системы горячего питания школьников.
6. Родители учащихся дали высокую оценку административно-управленческим решениям, эффективным формам контроля за учебно-воспитательной деятельностью, выразив свою удовлетворённость работой администрации ОУ.

Рекомендации

Опираясь на выявленные положительные тенденции во взаимодействии образовательного учреждения и родительского сообщества, необходимо:

1. Продолжить просвещение родителей по содержанию образования в ОУ и соответствию образовательных услуг стандартам ФГОС.
2. Учесть родительские предпочтения при моделировании содержания и форм дополнительного образования и организации учебно-воспитательного процесса.
3. Налаживать каналы обратной связи с родителями через организацию мини-опросов, бесед, встреч, классных собраний и т.д.
4. Совершенствовать траектории взаимодействия всех участников образовательного процесса в системе «ученик – педагог – администрация».

Педагог-психолог

Малыгина
А.П.

А. П. Малыгина
18.12.2019 г.