

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

**Аналитическая справка  
по итогам анализа деятельности школьной службы примирения  
в части проведения восстановительных программ  
в 2024-2025 учебном году**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Школьная служба примирения (медиации).

Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса. Деятельность Школьной службы примирения в 2024 - 2025 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения.

**Цель обследования:** анализ деятельности школьной службы примирения в части проведения восстановительных программ.

Восстановительная медиация в школьных службах медиации (примирения) реализуется в различных формах. В зависимости от особенностей произошедшего конфликта, количества его участников выбор медиаторов может остановиться на одной из существующих программ примирения:

- программа примирения жертвы и обидчика;
- круг сообщества;
- семейная, школьная или общественная конференция;
- круги заботы.

**1. Программа примирения жертвы и обидчика.**

Такая программа может быть использована для решения большого количества ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, то есть это могут быть как конфликты, связанные с нарушением некоторых моральных норм, так и норм уголовного права. Встречи жертвы и обидчика «лицом к лицу» направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта (их нейтрализации или устранения) силами самих участников ситуации. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько возможно, исправить ситуацию. В ходе таких встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает:

- достичь взаимопонимания по поводу происшедшего, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего;

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

- обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба;
- сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Подобные программы необходимы для:

- разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников, превращение столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- осознания обидчиком своей ответственности за нанесенный вред, обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «хулигана».

Типичные потребности жертв, с которыми может работать программа примирения:

1. Восстановить чувство собственной безопасности.
2. Получить возмещение ущерба (может быть даже не в полном объеме, поскольку часто людей интересует чисто символический акт возмещения).
3. Получить ответ на вопрос: «Почему данная ситуация произошла и именно со мной?» или «Правонарушитель имеет что-нибудь против меня лично?» (или на другие вопросы).
4. Рассказать свою точку зрения на произошедшее.
5. Участвовать в будущем развитии этой ситуации с тем, «чтобы этого не повторилось». То есть и в будущем нарушителя и будущем самой жертвы.
6. Убедиться, что никто не будет мстить. Возможны и другие варианты.

Потребности обидчика Обидчик тоже имеет свои потребности.

В отличие от многих других способов решения конфликтов медиация позволяет удовлетворить эти потребности. Как только обидчик начинает чувствовать агрессию в свой адрес, то он начинает изворачиваться и уходить от ответственности.

Оправдания, используемые малолетними правонарушителями:

- отрицание своей ответственности (например: «Я не мог ничего с собой поделать»);
- отрицание нанесения вреда («Ему родители еще купят, они богатые»);
- отрицание жертвы («Он сам напросился или сам виноват»);
- обвинение обвиняющих («Они не правы или не справедливы»);
- призыв к высшей справедливости («Это было сделано из лучших побуждений»).

Типичные потребности обидчика, с которыми может работать программа примирения:

1. Хочет сохранить конфиденциальность в разрешении конфликта.
2. Хочет избежать наказания (постановки на учет и пр.).
3. Хочет избавиться от клейма «хулигана» и отвержения.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

4. Стремится вернуться в общество.
5. Желает увидеть реальные последствия своих действий и задать потерпевшим вопросы.
6. Хочет исправить содеянное (и в целом получить возможность проявить активную позицию по отношению к ситуации вместо ожидания).
7. Хочет «не стать врагами».
8. Желает донести до второй стороны свое мнение, свою позицию.

## **2. Программа «Круг сообщества»**

Программу «Круг сообщества» используют в тех случаях, когда в конфликт втянуто достаточно большое количество человек: классный коллектив, коллектив педагогов, родителей. Подготовку к проведению программы «Круг сообщества» начинает совет круга, в который входят хранитель круга и волонтеры – учащиеся, которые прошли обучение и знакомы с практикой проведения таких программ. Совет круга обсуждает ценности, которые объединяют входящих в него людей и которые они хотят транслировать школьному сообществу в ходе проведения восстановительной программы с учетом разбираемого конфликта. Совет круга обсуждает конфликт, который предстоит разрешать, проводит предварительные встречи с его участниками и принимает решение: проводить ли круг, кого на него приглашать и какие вопросы выносить на обсуждение. Хранитель круга проводит обсуждение по определенной процедуре; кроме того, помимо непосредственных участников разбираемой ситуации в круге принимают участие волонтеры из совета круга.

Круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика, и в круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. В круге все говорят по очереди, передавая символ слова. Задача хранителя круга – открыть круг и объявить тему для обсуждений. Пока идет разговор по кругу, хранитель не может вмешиваться, прерывать, комментировать и пр.

## **3. Программа «Семейная конференция»**

Программа «Семейная конференция» проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка. Это может быть совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке, угроза лишения родительских прав и др. Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации. Программа устроена таким образом, чтобы создать условия для выработки семьей такого плана. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники, а также психологи, представители

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

органов опеки, полиции, КДНиЗП, классный руководитель, педагоги-предметники, работающие с ребенком, педагоги дополнительного образования. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции или КДНиЗП) в составлении плана не участвуют. Специалисты могут высказать свою озабоченность сложившейся ситуацией и предложить профессиональные услуги: рассказать, какую помощь они готовы оказать семье. Составленный семьей план и его реализация обсуждается дальше с участием заинтересованных людей (педагогов, специалистов и пр.).

**4. Программа «Школьная восстановительная конференция»**

Это наиболее массовая программа примирения. Она необходима тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними.

Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, педагогом и классом. Важную роль школьные восстановительные конференции могут сыграть в работе с ситуациями отвержения ребенка классом или систематического насилия над ним группы (буллинга, кибербуллинга). Ведущий школьной восстановительной конференции вовлекает в конструктивное обсуждение и поиск решения проблемы тех учащихся класса или группы, которые не согласны с происходящим в классе и заинтересованы в изменении ситуации («здоровое ядро коллектива»).

У конференции есть минусы:

во-первых, нужны большие (по сравнению с медиацией) временные затраты на подготовку, сложнее согласовать удобное для всех время проведения конференции;

во-вторых, в случае группового конфликта могут сработать известные в психологии групповые процессы, в результате которых участники будут высказывать не свое мнение, а выражать групповые стереотипы. Никто не захочет идти на примирение, если от этого снизится его статус в глазах референтной группы. Если невозможно вместе собрать всех участников группового конфликта, или есть серьезный риск, что участники будут неискренними из-за давления группы, можно вместо общей встречи провести серию программ по примирению жертвы и обидчика между разными участниками. Не исключено, что по мере прояснения ситуации и снижения накала эмоций появится реальная возможность провести общую встречу участников уже в конструктивной форме.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

Когда мы рассмотрели основные виды восстановительных программ, можно перейти к анализу работы службы примирения.

С начала учебного года проведено 6 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ, на которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Четверо учащихся 8А класса прошли обучение на профильной смене «Восстановительные практики в работе школьных служб примирения» и получили Сертификаты позволяющие участвовать в деятельности ШСП.

Один педагог прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Психолого-педагогическое сопровождение службы примирения в условиях образовательной организации (на основе восстановительной медиации)».

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов.

В 2024-2025 учебном году в школе восстановительная медиация реализовывалась в форме кругов примирения и программ примирения жертвы и обидчика.

Службой примирения было проведено 2 круга сообщества и 3 программы примирения жертвы и обидчика.

Круги сообщества были проведены в рамках работы с конфликтами и буллингом в двух классах (6 В и 6 Д). Проблемы в классах тянутся с начальной школы, но при переходе в среднее звено, получили новый виток развития, вследствие возрастных изменений и новой ситуации обучения.

После предварительных встреч и обсуждений, службой примирения были приглашены обучающиеся, педагоги и родители, которые имели непосредственное отношение к конфликтной ситуации.

Круг сообщества в 6 В был проведен в апреле 2025 года, в 6 Д – в мае.

Общее количество прошедших через круги сообщества – 2 педагога, 10 родителей и 35 обучающихся.

**Программы примирения жертвы и обидчика.**

Всего было проведено 3 программы примирения жертвы и обидчика. Рассматривались проблемы и конфликты между обучающимися (в т.ч. с применением физического воздействия).

Участниками программ стали 8 обучающихся.

Еще одно направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной,

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 148 с углубленным изучением отдельных предметов имени  
Героя Советского Союза Михалева В.П.»  
городского округа Самара**

---

средней и старшей школы: Классные часы: «Правила бесконфликтного общения», «Как урегулировать конфликт», «Давайте жить дружно!», «Буллинг. Профилактика буллинга», «Урок толерантности», «Учимся прощать».

Деятельность ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

**Выводы:**

Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

**Перспективы работы на 2025-2026 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.